

Ostnor Värdegrund

Kundvärde

Engagemang

Respekt





*“Helheten är större än summan av dess delar”*

*- Aristoteles*



Gemensam värdegrund

Kundvärde

Engagemang

Respekt



*“Om vi inte tar väl hand om våra kunder  
så gör någon annan det”*

*- Okänd*



## Kundvärde

Vår verksamhet går ut på att skapa kundvärde. Resultatet av alla anställdas prestationer är det som våra kunder ser.

Genom att ha ett ständigt fokus på kundvärdet i allt vi gör, skapar vi förutsättningar för Ostnor att vara det vinnande företaget i branschen.



*“Idéer är en dussinvara. Människor som gör någonting av dem är ovärderliga”*

*- Okänd*



## Engagemang

Engagemang behövs för att skapa kundvärde. Ett stort engagemang i vårt arbete bidrar till att göra Ostnor till den främsta aktören i vår bransch.

Genom att vara engagerade utvecklas individer och verksamhet tillsammans.



*“Talang vinner matcher, men lagarbete och intelligens vinner mästerskap”*

- Michael Jordan



## Respekt

Alla individers olikheter är Ostnors tillgång. Det är alla anställdas ansvar att skapa ett arbetsklimat som uppmuntrar till utbyte av åsikter och idéer.

Genom att hjälpa varandra och ta hänsyn till individernas integritet och situation skapar vi förutsättningar för Ostnor att kunna leverera ett ökat kundvärde. Samtidigt blir vi ett vinnande företag och en arbetsplats att trivas och utvecklas på.







**FM Mattsson**

mora<sup>®</sup> ARMATUR